

CÓMO VOLVER A ESCANEAR TU TELEVISOR

SUGERENCIAS DE T-MOBILE



INTRODUCCIÓN

En abril de 2017, T-Mobile le compró al gobierno federal más de \$8,000 millones de espectro radioeléctrico de televisión abierta (600 MHz). Este espectro, que anteriormente había sido adjudicado bajo licencia a cadenas televisivas, será reasignado a T-Mobile a lo largo de un período de 39 meses consecutivos, culminando en agosto de 2020. Durante este tiempo, muchas estaciones locales de televisión se mudarán a sus nuevos canales.

QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA QUIENES RECIBEN SEÑAL POR AIRE

Se estima que más de 70 millones de estadounidenses actualmente reciben señales televisivas por aire de estaciones locales de televisión. Se trata de hogares que no cuentan con una suscripción a un servicio de televisión por cable o satélite. Cuando las estaciones locales de televisión se mudan a canales nuevos, aquellos televisores que reciben canales de aire, deben repetir el proceso de escaneo. Por ejemplo, si el canal local 52 se muda al canal local 28, el televisor repetirá el proceso de escaneo para que el receptor del televisor pueda encontrar el canal 28.

PAUTAS DE LA COMISIÓN FEDERAL DE COMUNICACIONES

Si recibes televisión digital por aire a través de una antena, deberás volver a escanear el televisor periódicamente para actualizar los canales que recibes. Mientras que algunos televisores lo hacen de manera automática, es posible que necesites seleccionar "scan" (escanear) o "auto-tune" (ajuste automático) desde el menú de control del televisor o de la caja convertidora para ejecutar el proceso de escaneo. Por lo general, estas instrucciones aparecen al presionar los botones "set-up" (configurar) o "menu" (menú) del control remoto. No necesitas comprar nuevos equipos ni servicios.

Si tienes alguna dificultad, consulta el manual del usuario del televisor para obtener instrucciones más detalladas sobre cómo ejecutar el proceso de escaneo de canales, o comunícate con el servicio al cliente del fabricante de tu televisor o caja convertidora. Puedes encontrar la información de contacto en el manual de instrucciones o a través de Internet. **Si cuentas con una suscripción a un servicio de televisión por cable o satélite, no necesitas hacer nada.**

FUENTES

- tvanswers.org/ – En este enlace encontrarás información sobre las estaciones que cambiarán de frecuencia y cuándo, según tu código postal.
- tvanswers.org/rescan.asp – Aquí obtendrás una amplia explicación del proceso. Contiene enlaces para recibir alertas, a través del celular o por email, cuando algunos de los canales cambien de frecuencia en determinadas áreas.
- [youtube.com/watch?v=qomJIRlyEzE](https://www.youtube.com/watch?v=qomJIRlyEzE) – Este video en YouTube® te explica de manera sencilla cómo volver a escanear tu televisor.

ENLACES DE LOS FABRICANTES DE TELEVISORES MÁS IMPORTANTES

- PANASONIC: panasoniccustomercommunity.force.com/default/s/television-model-page
- SONY: esupport.sony.com/US/p/select-system.pl?model_type_group_id=12
- SAMSUNG: www.samsung.com/us/support/televisions-home-theater/tvs
- TLC: support.tclusa.com/
- VIZIO: support.vizio.com/s/?language=en_US
- TOSHIBA: support.toshiba.com/
- LG: lg.com/us/support/tvs
- PHILIPS: usa.philips.com/c-f/XC000009803
- SHARP: sharptvusa.com/support
- MITSUBISHI: mitsubishi-tv.com/
- SANYO: sanyo-av.com/support/

 HowMobileWorks.com/spectrum

